



Ydelsesbeskrivelse

Overskrift	Botilbuddet Østerled Individuel bostøtte til borgere med handicap der bor i længe-revarende botilbud Lov om social service § 108
Leverandør	Botilbuddet Østerled. Korsgårdsvej 4-14. 2820 Gentofte Tlf.Hovednummer 39 961027 Tlf:Kastaniegården 30650394 Tlf:Rønnebærgården 30650395 Tlf:Bøgegården 30650392 Tlf:Pilegården 30650393 Hjemmeside: WWW.oesterled.dk Email: sh@oesterled.dk
Modtagere/mål-gruppe	<p>Østerled er et selvejende botilbud under Gentofte Børnevenner og med driftoverenskomst med Gentofte kommune.</p> <p>Botilbuddet består af 29 lejligheder, fra 37 til 41 m², med omkringliggende grønne arealer og alle med 2 værelser og stort badeværelse. Tilhørende hver lejlighed er enten en separat terasse eller lille have foran lejlighed, samt lille thekøkken. Østerled er opdelt i 4 levegrupper som hver har fælles stue/køkken, og der er flere fælles aktivitets- og opholds rum som kan benyttes af alle beboere. Der er adgang til vaskemaskiner og tørretumbler i hver levegruppe.</p> <p>Målgruppen af borgere er ved indflytning på Østerled i alderen 18- til ca 50 år, der på grund af varigt nedsat psykisk og fysisk funktionsevne har behov for delvis hjælp, rådgivning og støtte til alle dagligdagens forskellige funktioner, og som samtidig har behov for moderat personale døgndækning. Ifølge aftale med Gentofte kommune skal beboergruppen fordele sig nogenlunde i alder og funktionsniveau grundet de tildelte personaleressourcer.</p> <p>Alle beboere har arbejde eller er tilknyttet et beskyttet værksted, og de fleste har fritidsaktiviteter som de enten selv kører til via offentlig transport, eller køres til via arrangeret minibus ordning. Beboerne kan endvi-</p>



	<p>dere benytte og tilmelde sig af de interne arrangerede fritidsaktiviteter som foregår på selve bostedet.</p> <p>Beboerne på Østerled kan have meget forskellige og individuelle behov for støtte og vejledning i hverdagen, og det primære uddannede socialpædagogiske personale, arbejder overordnet på at sikre at beboerne har muligheden og egen direkte indflydelse på, at leve et så selvstændigt og meningsfyldt liv som det er muligt ud fra egne ressourcer og kompetencer.</p> <p>Beboerne skal samtidig kunne profitere af at leve i et delvis socialt bofællesskab, da der i levegrupperne blandt andet tilbydes fælles spising 3 gange daglig. Endvidere at den sociale tilknytning, enten i -eller på tværs af levegrupper, kan understøtte social forståelse og kompetence via etablering af venskab og menneskelig relation. Beboernes direkte indflydelse og medbestemmelse på bostedets økonomi og indkøb, fordrer også involvering og forståelse for det sociale fællesskab.</p>
Pladstal	29 pladser
Formål og faglig reference.	<p>Formålet er, at støtte den enkeltes mulighed for at bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. En vigtig del af denne støtte, består i støtten til at fastholde og udvikle identitet, selvværd og livsglæde, samt støtte til at kunne fungere socialt, kunne kommunikere enten verbalt eller via hjælpemidler/redskaber, og opleve størst mulig indflydelse på eget liv.</p> <p>Beboerne på Østerled skal opleve en ligeværdig, respektfuld og til tider forudsigelig hverdag, hvor den enkelte beboer også kan opleve at være i centrum.</p> <p>Gennem omsorg og træning vil vi hjælpe den enkelte beboer til at opnå så mange færdigheder som muligt, og gennem pædagogisk støtte sikre sig udvikling til at blive så selvhjulpne som muligt i relation til det at leve sit eget liv. Endvidere skal man som beboer have mulighed for at indgå i et socialt fællesskab og danne netværk både i egen leve gruppe, men også på tværs af hele bofællesskabet Østerled.</p> <p>Den daglige arbejdstilrettelæggelse skal tilsikre, at beboernes aktuelle og individuelle ønsker imødekommes så meget som muligt ud fra de bevilgede personaleressourcer.</p> <p>Personalet skal på en ansvarlig, og altid med en respekterende, anerkendende og imødekommende måde, kommunikere med den enkelte beboer, og gøre det klart hvordan og på hvilke måder man kan støtte, rådgive og vejlede ud fra borgerens ønsker og behov. Personalet forpligter sig, blandt andet via Østerleds værdigrundlag, til at kompensere for beboernes individuelle funktionsnedsættelser, og hermed etablere muligheder for at udvikle og understøtte de stærke sider som altid kan findes hos det enkelte menneske.</p> <p>Hverdagen skal være præget af stor rummelighed, hvor den enkelte beboer skal kunne opleve sig selv som en individuel, aktiv og selvstæn-</p>



	<p>dig medborger.</p> <p>Beboeren skal kunne opleve at have reelle valgmuligheder og dermed en høj grad af selvbestemmelse over eget liv. Beboerne skal altid i praksis sikres medindflydelse på de ting som vedrører deres hverdag på Østerled, og skal øves i at forstå og indgå i demokratiske beslutningsprocesser, blandt andet via deltagelse i beboermøder, stormøder, ansættelsesudvalg mv .</p> <p>Vi skal respektere at alle er forskellige med ønsker og behov. Vi baserer den socialpædagogiske støtte på primært dialog og relation med borgeren. Den enkelte medarbejder, bruger faglige redskaber og metoder som støtte til at kunne forsøge at motivere beboeren til også at gøre brug af de ydelser og tilbud som vi vurderer den enkelte borger kan profitere af. Vi gør de enkelte ydelser sammen med borgeren-ikke for borgeren.</p> <p>Det faglige værdigrundlag.</p> <p>Østerleds faglige værdier i det pædagogiske arbejde, er under konstant udvikling i overensstemmelse med de nye erfaringer, tilegnelse af ny viden og den generelle udvikling, der finder sted inden for området. Det faglige værdigrundlag bygger på de etiske værdier, der kendetegner professionens arbejdsgrundlag.</p> <p>De faglige værdier er indeholdt i nedenstående tre hovedområder</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faglig kvalitet2. Et fagligt forpligtigende fællesskab3. Etik i det socialpædagogiske arbejde <p>Faglig kvalitet.</p> <p>Vi arbejder på baggrund af en høj faglig kvalitet i opgaveløsningen. Ved inddragelse af den nyeste relevante teoretiske viden neuropsykologi/ neuropædagogik, udnyttelse af fælles erfaringer og vidensdeling sikrer vi udviklingen af fagligheden. Vi forholder os realistisk til den socialpolitiske udvikling i samfundet og er bevidste om vores rolle som myndighedsudøvere med magt- og kontrolfunktioner. Fundamentet i dette arbejde er at Østerled er et aktivt lærende miljø, hvor medarbejdernes kompetenceudvikling er i fokus.</p> <p>Igennem refleksion og dialog udvikler vi fælles værdier. Kvalitetsudviklingen sker igennem udformningen af fælles pædagogiske mål byggede på disse fælles værdier. Et arbejde der synliggøres gennem dokumentation og beror på viljen til forandring og udvikling.</p>
Ydelse	<p>På Østerled kan den enkelte borger få praktisk hjælp og socialpædagogisk bistand efter servicelovens § 83 og § 85.</p> <p>Serviceydelser efter § 83 omfatter hjælp eller støtte til den personlige pleje og praktisk hjælp.</p> <p>Serviceydelser efter § 85 omfatter hjælp, omsorg og støtte, samt hjælp og støtte til udvikle og fastholde færdigheder.</p> <p>Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker,</p>



	<p>og gives både som individuel vejledning og hjælp, samt i diverse gruppesammenhænge på Østerled. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering, og i tæt dialog mellem borgeren og Østerleds personale tilknyttet den enkelte levegruppe.</p> <p>Østerled er opdelt i 4 boenheder/levegrupper, som hver huser 6-8 borgere. Der er et tæt dagligt personalemæssigt samarbejde på tværs af levegrupper. Borgerne kan frit bevæge sig rundt i alle fælles lokaler på Østerled.</p> <p>Der er faste medarbejdere til rådighed for borgerne i alle 4 levegrupper i tidsrummet 7.00 til 23.00. Desuden er der 1 vågen nattevagt til rådighed for 29 beboere, som i begrænset omfang overfor den enkelte, kan yde hjælp og vejledning i dette tidsrum</p> <p><i>Der planlægges i hver levegruppe med gennemsnitlig 1 til 2 medarbejdere om morgenen, og 1 til 2 medarbejdere om aftenen på hverdage/helligdage og i weekenden.</i></p> <p>Alle borgerne modtager et dag/beskæftigelsestilbud, eller et skole/undervisningstilbud, samt benytter sig af forskellige fritidstilbud eksternt og/eller internt på Østerled..</p>
Graduering af støtte til borgeren	Kategorisering og graduering af støtte til målgruppen <p>Se yderligere om graduering af støtten til borgeren, i kvalitetsstandard for § 108.</p> <p>Heraf fremgår det, at Social & Handicapdrift har valgt, at opdele/kategorisere forskellige målgrupper's støttebehov i 6 gradueringer - fra 1 til 6. Hver kategori, afspejler den grad af støtte og hjælp, som den enkelte borger og målgruppe har behov for. 1 afspejler det mindste behov for støtte, og 6 afspejler det største behov for støtte i løbet af dagen/natten.</p> <p>Støttebehovet for Østerleds målgruppe er beskrevet i kategorierne 2, 3 og 4 som kort beskrives herunder.</p> <p>2. Let støtte undervejs – vejledning undervejs</p> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Borgeren klarer sig med nogen vejledning</i>➤ <i>Borgeren gør tingene selv, men skal vejledes undervejs</i> <p>Borgere, der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer har brug for råd og vejledning i situationer, og hvor medarbejderen kan koncentrere sig om flere af denne type borgere ad gangen.</p> <p>3. Moderat støtte – moderat verbal og/eller fysisk støtte</p> <ul style="list-style-type: none">➤ <i>Borgeren klarer sig med verbal og/eller fysisk støtte og hjælp i moderat grad</i>➤ <i>Borgeren har brug for moderat verbal og/eller praktisk/fysisk støtte</i>



	<p><i>undervejs</i></p> <p>Borgere der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, har brug for moderat verbal og/eller fysisk støtte og hjælp undervejs, på få eller op til halvdelen af situationerne indenfor det konkrete ydelsesområde.</p> <p>4. Omfattende støtte – omfattende verbal og/eller fysisk støtte</p> <p>➤ <i>Borgeren har brug for omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp</i></p> <p>Borgere der enten på grund af fysisk/psykisk handicap, sindslidelser, psykisk skrøbelighed mv. og/eller adfærdsproblemer, har brug for omfattende verbal og/eller fysisk støtte og hjælp, i halvdelen eller flere, af situationerne indenfor det konkrete ydelsesområde, men som også kan beskæftiges alene, eller i en gruppe i lidt længere intervaller.</p> <p><i>Se yderligere om graduering af støtten, gruppe 1 – 6, i kvalitetsstandard for botilbud. (Link til kvalitetsstandard indsat her)</i></p>
<p>Ydelsens indhold og omfang</p> <p>Støtte til almindelig daglig levevis (ADL-funktion), herunder støtte til at udvikle og fastholde færdigheder</p>	<p>Herunder er oplyst 5 hovedydelsesgrupper som er underopdelt i 13 ydelsesgrupper.</p> <p>Praktiske færdigheder, fysisk hjælp og personlig pleje/omsorg, herunder</p> <p>Støtte til daglig fysisk færden, personlig pleje og hygiejne, toiletbesøg, af- og påklædning, anvendelse af personlige hjælpemidler mv. - F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning til at huske at børste tænder eller støtte borgeren med til at udføre de enkelte dele af badningen, god hygiejne, hensigtsmæssig påklædning, mv. Der ydes også let støtte og vejledning til andre daglige hygiejne rutiner.➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte til bad, hårvask, barbering, påklædning, samt øvrige daglige rutiner. Eksempelvis borgere, der har brug for fysisk hjælp eller koncentreret støtte til hårvask, barbering og negleklipping, men som kan nøjes med verbal støtte til spisning og af- og påklædning.➤ Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp til hårvask, tandbørstning, negleklipping, hudpleje og hygiejne. Eksempelvis borgere, der har brug for koncentreret verbal og/eller fysisk støtte til badning og toiletbesøg <p>Kost og forplejning, herunder</p> <p>Støtte til indkøb, valg af mad, madlavning/tilberedning, spisning mv. - F.eks.</p>



- **Let verbal støtte og vejledning undervejs** ved indkøb af madvarer samt rådgivning og vejledning ved alt der vedrører måltider.
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte**, f.eks. fuld praktisk hjælp til indkøb, madlavning, opvask og motivering til en sund livsstil. F.eks. læring og indsigt i madens betydning for en funktionel krop.
- **Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp** f.eks. til at øse mad og drikke op på tallerken og i glas, eventuelt udskæring af maden, samt fuld støtte i de øvrige processer omkring måltiderne.

Praktisk daglige gøremål, herunder

Støtte til rengøring i egen bolig, oprydning i egen bolig, vask af tøj
F.eks.:

- **Let verbal støtte og vejledning undervejs** til alt omkring oprydning, rengøring og vask af tøj
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte** f.eks. til at tørre støv af, støvsuge, rydde op, lægge tøjet i vaskemaskinen / tørretumbleren, lægge tøj på plads, hvordan man holder orden, hvad der skal smides ud mv. Verbal støtte til betjening af tekniske apparater
- **Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp** til f.eks. at lægge tøjet i vaskemaskinen/tørretumbleren, lægge tøj sammen og på plads, mv.

Eksterne kontakter, herunder

Støtte til at deltage i dag- og fritidstilbud, indkøb, kontakt til familie, venner, kontakt til læge, tandlæge, fysioterapeut, diverse øvrige specialister, offentlige myndigheder og brug af en eventuel ledsageordning. - F.eks.:

- **Let verbal støtte og vejledning undervejs** til alt omkring deltagelse i beskæftigelses- og klub/fritidstilbud.
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte** til f.eks., planlægning/struktur af dagens/ugens forløb. Praktisk og verbal støtte til at kunne overskue hverdagens rytmer i hjemmet, til arbejdet og i fritiden samt motivering til det sociale netværk.
- **Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp** til f.eks. at strukturere dagen/ugen, så dag og fritidstilbud passes, hjælp til at blive vækket i god tid, til kommunikation via kontaktbøger, samt at blive fulgt til og hentet fra bussen.

Helbred og medicin, herunder

Individuel støtte til at tage korrekt medicin, behov for diæt, særlige plejebehov. - F.eks.

- **Let støtte og vejledning undervejs** til alt omkring indtagelse af korrekt medicin.
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte** f.eks. Fuld støtte til ind-



<p>Støtte til intellektuelle og sociale færdigheder, herunder støtte til at udvikle og fastholde færdigheder</p>	<p>køb, vejledning til indtagelse af medicinen på faste tidspunkter, forståelse for eventuelle bivirkninger, støtte og vejledning ved diæter, samt rådgivning og vejledning i sund levevis i forhold til mad og motion.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp f.eks. til at indtage korrekt medicin, på bestemte tidspunkter, tæt dialog og observation, samt kortlægning og håndtering af eventuelle bivirkninger mv. <p>Administrative forpligtigelser, herunder</p> <p>Støtte til styring og administration af egen økonomi, til forståelse af penges værdi, til at håndtere daglig post. - F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning undervejs til alt omkring varetagelse af egen økonomi➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte til at lægge budget, spare op eller/og forbruge hæve penge, bruge netbank, læsning af breve, mv.➤ Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp til f.eks. at udfærdige pensionsaftale, budgetlægning, hæve og sætte i banken, samt håndterer personlige papirer og post. Endvidere massiv hjælp ved udfærdigelse af økonomi aftale. <p>Bolig, herunder</p> <p>Støtte til indretning af egen bolig, vedligeholdelse og fornyelse af egen bolig, eller ændring af boligsituation. - F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning undervejs ved indflytning, samt vedligehold og forbedring af egen bolig.➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte f.eks. til praktisk hjælp ved indkøb af møbler, indretning samt de ønsker borgeren ønsker for sin bolig.➤ Omfattende verbal og praktisk støtte f.eks. til indkøb af møbler, at stille møbler hensigtsmæssigt, møblering der er handicap venlig, samt overblik i forbindelse med monterer i hjemmet. <p>Færdigheder i forbindelse med indflydelse på eget liv, herunder</p> <p>Støtte til orientering i egne personlige forhold, til at udvikle og fastholde færdigheder i forbindelse med at have størst mulig indflydelse på eget liv, til at medvirke og indgå i udarbejdelsen og gennemførelsen af egen handleplan og handleplansmøde. - F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning undervejs f.eks. til at blive forstået og have maksimal indflydelse på eget liv.➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte f.eks. i forbindelse med forståelse og indsigt i egen bolig og arbejdssituation, familierelation, andre personlige forhold generelt og i hverdagen, brug af redskaber og metoder til så selvstændigt som muligt at kunne overskue indhold i hverdagen. Deltage aktivt i handleplans processen, samt at kunne deltage aktivt i demokratiske processer, f.eks. beboermøder, stormøder, mv.➤ Omfattende verbal og praktisk støtte f.eks. til at vælge selvstændigt på store og små områder, at kunne tage ordet og lytte
---	---



til andre, samt at deltage aktivt i udfærdigelse af egen handleplan.

Sociale færdigheder

Støtte til at udvikle og fastholde sociale færdigheder, indgå og engagere sig i sociale sammenhænge og til at fastholde og opbygge netværk. - F.eks.

- **Let støtte og vejledning undervejs** f.eks. i forhold til at forstå egen position i forhold til andres indbyrdes relationer
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte** f.eks. i at kunne indgå i relationer med andre, forstå sociale spilleregler, kunne engageres og aktivt være del af et socialt netværk i og omkring bofæller, arbejdskammerater og familie.
- **Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp** til f.eks. sammen med andre at deltage i kulturelle arrangementer og fritidsliv, arrangere fester og besøg, huske mærkedage, deltage i fælles aktiviteter mv.

Uddannelse og undervisning-

Støtte og individuel hjælp til den enkelte borger og dennes ønske om uddannelse og undervisning. F.eks.

- **Let støtte og vejledning undervejs** f.eks. til at afdække ønsker og muligheder for særlig tilrettelagt undervisning, udfyldelse af diverse papirer, samt indhentning af relevant materiale.
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte** f.eks. til at finde relevant oplysningsmateriale, udfyldelse af diverse skemaer, samt telefonisk kontakt til diverse myndigheder.

Beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, herunder –

Støtte og individuel hjælp til at afdække ønsker og behov til beskæftigelses- og aktivitets- og samværstilbud, ønske at "passe" sit beskæftigelses eller aktivitets tilbud, ønske om ændring af dagtilbud, og at have størst mulig indflydelse på indhold, samt omfang og mødetider mv. i forhold til beskæftigelses- og aktivitets tilbud.

- **Let støtte og vejledning undervejs** til at passe sit beskæftigelses- og/eller aktivitets tilbud.
- **Moderat verbal og/eller fysisk støtte** f.eks., til at møde til tiden, afdække ønsker om evt. skift af aktivitet og dagtilbud.
- **Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp** til at udrede og planlægge alt omkring borgerens behov og ønsker for beskæftigelses- og/eller aktivitets og samværstilbud.

Støtte til adfærdsmæssige færdigheder, herunder støtte til at udvikle og fastholde færdigheder

Intellektuelle og kommunikative færdigheder, herunder

Støtte til at udvikle og fastholde færdigheder i forbindelse med koncentration og indlæringsevnen, til at udvikle og fastholde evnen til at kommunikere, og til at anvende relevante kommunikationsredskaber i dagligdagen. - F.eks.



<p>Støtte til fritidsliv, herunder støtte til at udvikle og fastholde færdigheder</p>	<ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning undervejs til alt der vedrører kommunikation➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte f.eks. til at indlære nye færdigheder, der øger den enkeltes selvhjulpethed i forhold til praktiske, sociale og intellektuelle færdigheder. Individuel vejledning, støtte og – eller fysisk og praktisk hjælp til at udvikle mulighederne for kommunikation i hverdagen.➤ Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp f.eks. til afdækning af kommunikative færdigheder, afprøvning og anvendelse af forskellige kommunikationsmidler / systemer. <p>Følelsesmæssige og adfærdsmæssige færdigheder, herunder</p> <p>Støtte til at udvikle og anvende indlærte færdigheder i dagliglivets aktiviteter og rutiner, at udvikle og fastholde acceptable adfærdsmønstre, kontakte andre, og til at fastholde acceptable omgangs- og kontaktformer, kunne reagere acceptabelt, og fastholde acceptable reaktionsmåder i forbindelse med begivenheder og krav, og at kunne klare hverdagens udfordringer i forbindelse med følelsesmæssige og adfærdsmæssige udsving. - F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning undervejs til alt der vedrører hensigtsmæssig social adfærd og indsigt i egne følelser og reaktioner, samt deres konsekvenser for en selv og andre.➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte f.eks. til konflikthåndtering, grænsesætning, respekterer fælles spilleregler, til at indgå og medvirke i dagens mere rutineprægende og praktiske aktiviteter fx rutiner omkring måltider og rengøring, at indgå og medvirke i dagens fælles aktiviteter, og medvirke i individuelle og fælles praktiske opgaver mv➤ Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp f.eks. til at kunne indgå hensigtsmæssigt i en gruppe/fællesskaber, at kunne indgå hensigtsmæssigt i en gruppe omkring en aktivitet eller fest, deltage i aktiviteter/måltider der involverer andre mennesker. <p>Fritidsaktiviteter, herunder</p> <p>Støtte til at opfylde ønsker og behov i fritidslivet, til deltagelse i fritidsaktiviteter i og udenfor botilbuddet, ferieture, festivaler mv. F.eks.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Let støtte og vejledning undervejs til udredning og planlægning af ønsker og behov for fritidsaktiviteter.➤ Moderat verbal og/eller fysisk støtte til f.eks. praktisk hjælp til at skemalægge fritidsaktiviteter, at fremvise, besøge og synliggøre forskellige muligheder. Vejledning til at afdække ønsker og interesse som eksempelvis festivaler, ferieture, lokale initiativer på botilbuddet (Cafe Fitness – Have udvalget kunst udvalget – sjov og bevægelse – Ud i det blå aktiviteter mv.), støtte i valgsituationer, samt eksterne muligheder.➤ Omfattende verbal støtte og praktisk hjælp til at gennemgå relevante tilbud efter individuelt ønske og behov, afdække evt., nye behov grundet alder eller manglende fysisk funktionsniveau, støtte i selve valgsituationen, samt fokusering og afklaring på alle relevante eksterne og interne muligheder.
--	--



Øvrige ydelser Servicemeddelser	Øvrige ydelser <ul style="list-style-type: none">• Samarbejde med og mellem: pårørende og andet netværk, dagtilbud, skole mv. samt øvrige samarbejdspartnere for at koordinere indsatsen.• Der er adgang til ergoterapeutisk bistand og vedligeholdende fysioterapi fra specialterapien i Gentofte Kommune.• Borgerne på Østerled tilbydes deltagelse i sociale netværk, bl.a. med andre ældre udviklingshæmmede borgere i "Udi det blå" aktiviteter, som indeholder fælles udflugter og arrangementer med borgere fra nogle af Gentofte kommunes øvrige botilbud. Endvidere kan der søges optagelse i "Klub Kildebakken", som er et kommunalt fritidstilbud for udviklingshæmmede borgere i Gentofte kommune. Østerled har et internt motions- og samværstilbud – "Cafe Fitness" - som også andre udviklingshæmmede borgere kan benytte• Samarbejde med relevante specialister, f.eks. psykologer og psykiatere, Glostruo Oligofreni team, m.fl.• Der er mulighed for adgang til speciel tandlæge, praktiserende læge.• Der er mulighed for beskyttet beskæftigelse jf §103 på blandt andet Gentofte Håndarbejdsværksted(under Gentofte Børnevenner) og JAC Sandtoften §104(Gentofte kommune)• Der er mulighed for dagtilbud jf § 104 på blandt andet Job & aktivitetscenter Gentofte, som har flere dagtilbud i Gentofte Kommune, herunder på Bank-Mikkelsens Vej.• Ledsageordning: Ved behov for ledsagelse, der ikke er forbundet med pædagogiske aktiviteter/hjemmedage på Østerled, kan der søges om bevilling af yderligere ledsagelse til ture og diverse kulturelle aktiviteter.Jf. § 97 i op til 15 timer pr. måned.• På Østerled betaler borgeren til en servicepakke, som indeholder blandt andet mulighed for privat kørsel i bus, mulighed for brug af vaskemaskine og tørring i vaskerum, rengøring af fælles arealer, samt sikring af en egen fødselsdagsgave.• Hvis den enkelte beboer ikke ønsker eller magter at udføre rengøring i samarbejde med en personale, kan der tilbydes, mod betaling, forskellige former for rengørings pakker. Denne rengøring tilbydes af et lille firma som er tæt tilknyttet Østerled, og som kommer fast i bofællesskabet.
Generelt	<p>Rammerne for indsatsen i kategorierne 3-4 og 5, vil fremgå af § 141 handleplanen, som er udgangspunkt for tilrettelæggelse af støtten, og grundlaget for den pædagogiske plan, der udarbejdes i dialog mellem borger og Østerled, og evt. i samarbejde med pårørende.</p> <p>Overordnet set, gives tilbuddet til borgerne med udgangspunkt i en socialfaglig forståelsesramme. Det betyder blandt andet, at samspillet og relationerne mellem borger og personale, er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger. På Øster-</p>

	<p>led får borgerne støtte og hjælp af socialpædagoger, medhjælpere, m.fl.</p> <p>Ydelserne gives i praksis indenfor den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af på Østerled. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives i hverdagen til flere borgere ad gangen, og der gives for det meste flere ydelser på en gang. Det gælder f.eks. når borgerne på Østerled får hjælp og støtte til at tilberede måltiderne, spise og rydde op sammen. Eller når borgeren hjælpes og støttes til at indgå i sociale sammenhænge.</p> <p>Ydelserne beskrives med udgangspunkt i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger. Vurderet enkeltvis, giver ydelserne ikke et dækkende billede af den komplekse og nuancerede virkelighed som hverdagen er, og som ydelserne leveres i. Ydelserne skal altså ses og vurderes samlet, indenfor de rammer, som en individuelt sammensat ydelsespakke til den enkelte borger udgør.</p>
<p>§ 141 handleplaner og pædagogiske planer</p>	<p>§ 141 handleplaner og pædagogiske planer</p> <p>I Gentofte Kommune arbejdes der systematisk med § 141 handleplaner og pædagogiske planer for at sikre sammenhæng i den indsats, der ydes.</p> <p>§ 141 Handleplan</p> <p>§ 141 handleplanen udarbejdes af borgerens sagsbehandler, første gang i forbindelse med visitationen til Østerled. I § 141 handleplanen beskrives det overordnede formål med indsatsen/støtten, og det er samtidig en skriftlig aftale om, hvad den enkelte skal have støtte til. § 141 handleplanen udarbejdes på baggrund af borgerens behov, ønsker og mål og ud fra en funktionsvurdering.</p> <p>Faglig - Pædagogisk plan</p> <p>Den pædagogiske plan udarbejdes på baggrund af § 141 handleplanen, og minimum 1 gang årligt. Den pædagogiske plan har til formål, at beskrive og dokumentere hvordan indsatsen i § 141 handleplanen konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger og medarbejder om de ydelser som borgeren modtager.</p> <p>Handleplanen udarbejdes ud fra den enkeltes forudsætninger og så vidt muligt i reelt samarbejde med den enkelte. Handleplanen angiver formålet med den samlede indsats, hvilken indsats der er nødvendig for at opnå formålet, den forventet varighed af indsatsen, samt andre særlige forhold om boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler, mv.</p>



	<p>Såfremt indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte pædagogiske mål, har kontaktpædagog, afdelingsleder eller forstander ansvaret for at kontakte sagsbehandleren med henblik på en fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får det rette tilbud.</p>
Tilsyn	<p>Tilsyn af Østerled:</p> <p>Det følges op med årlige tilsyn.</p> <p>Se tilsynsrapporter på www.oesterled.dk</p>
Takst	<p>Køberkommunen betaler en takst pr. døgn. Taksten dækker udgifter til den modtagne hjælp, omsorg og støtte. Taksten fastsættes en gang om året.</p> <p>Der henvises til www.tilbudsportalen.dk.</p>
Egenbetaling	<p>Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser.</p> <p>Som f.eks. husleje, el, vand og varme. Derudover har borgeren mulighed for, at betale for en række valgfri ydelser på Østerled</p> <p>Ønskes der yderligere oplysninger om ovenstående, kan forstander Sofia Holch eller administrations medarbejder Hanne Larsen kontaktes på tlf. 39 97 10 27.</p> <p>Der henvises i øvrigt til gældende regler for brugerbetaling i Gentofte Kommune. Link indsættes her.</p>